

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ŽELOS, spol. s r.o. pre revízie, opravy a deponáciu nákladných železničných vozňov

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti ŽELOS, spol. s r.o. (ďalej len „Poskytovateľ“) a objednávateľov (ďalej len „Objednávateľ“) pri poskytovaní služieb opravy, údržby a deponácie nákladných železničných vozňov.
- 1.2. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom týkajúcej sa opravy alebo deponácie železničných vozňov, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak.
- 1.3. Objednávateľ akceptuje tieto VOP uzavretím zmluvy, zaslaním objednávky alebo odoslaním vozňov Poskytovateľovi.

2. Základné pojmy

- 2.1. Objednávateľ je právnická alebo fyzická osoba, ktorej Poskytovateľ zabezpečuje opravu alebo deponáciu železničných vozňov.
- 2.2. Prevádzkovateľ depa je osoba, ktorá poskytuje deponáciu železničných vozňov na základe vlastníckych, nájomných alebo iných práv.
- 2.3. Depo je miesto určené na odstavenie železničných vozňov; železničné trate a koľajiská napojené na verejnú železničnú sieť, kde vozne neprekážajú železničnej premávke.
- 2.4. Zabezpečenie deponácie vozňov zahŕňa služby súvisiace s odstavením železničných vozňov na určitú dobu v dohodnutom depe.
- 2.5. Cenová ponuka je písomný dokument Poskytovateľa pre Objednávateľa, ktorý obsahuje podmienky deponácie, vrátane miesta depa, počtu vozňov, ceny a doby odstavenia.
- 2.6. Cenou sa rozumie cena za opravu, súvisiace služby alebo deponáciu železničných vozňov.

3. Predmet zmluvy

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať opravu a údržbu, prípadne iné objednané služby na železničných vozňoch Objednávateľa alebo zabezpečiť ich deponáciu v súlade s dohodou a týmito VOP.
- 3.2. Rozsah prác na vozňoch alebo deponácie je vždy vopred dohodnutý na základe diagnostiky vozňa alebo požiadaviek Objednávateľa.

4. Ceny a platobné podmienky

- 4.1. Cena za poskytované služby bude určená na základe aktuálneho cenníka Poskytovateľa alebo dohodou v zmluve, pričom môže zahŕňať náklady na materiál, prácu, prepravu, manipuláciu v depe a iné služby.
- 4.2. Faktúra je splatná do 30 kalendárnych dní od jej vystavenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 4.3. V prípade omeškania s úhradou faktúry je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

5. Termíny plnenia

- 5.1. Termín dokončenia opravy alebo deponácie bude určený v závislosti od rozsahu poskytovaných služieb a dostupnosti náhradných dielov alebo kapacít depa.
- 5.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo predĺžiť termín plnenia v prípade neočakávaných okolností, ako napríklad dodatočne zistené závady, nepredpokladaný rozsah opravy alebo

omeškanie dodávok materiálu a náhradných dielov alebo nedodanie všetkých potrebných dokumentov od Objednávateľa.

- 5.3. Poskytovateľ nie je povinný pred začatím prác držať žiadne skladové množstvá náhradných dielov potrebných na opravu železničného vozňa.

6. Odovzdanie a prevzatie železničných vozňov

- 6.1. Opravený alebo uskladnený vozeň bude odovzdaný Objednávateľovi po vykonaní všetkých dohodnutých prác alebo deponácie a úhrade všetkých splatných pohľadávok.
- 6.2. Objednávateľ je povinný prevziať vozeň po oznámení o ukončení opravy alebo deponácie.
- 6.3. V prípade, že Objednávateľ neprevezme vozeň do 5 dní po oznámení o ukončení opravy, je Poskytovateľ oprávnený účtovať poplatok za uskladnenie vo výške 33 EUR za každý deň omeškania. V prípade, že bude musieť byť vozeň prepravený do depa, Objednávateľ je povinný uhradiť taktiež všetky náklady súvisiace s prepravou do depa.

7. Práva a povinnosti – deponácia vozňov

- 7.1. Poskytovateľ na základe zmluvy alebo objednávky zabezpečí v prípade voľných kapacít, vo vlastnom mene a na náklady Objednávateľa odstavenie príslušných železničných vozňov v dohodnutom depe.
- 7.2. Poskytovateľ nezodpovedá za plnenie povinností prevádzkovateľa depa.
- 7.3. Prepravná spoločnosť je povinná, ak je to možné, poskytnúť Objednávateľovi potrebné informácie pre odoslanie vozňov do depa.
- 7.4. Objednávateľ je povinný dopraviť železničné vozne do depa na vlastné náklady.
- 7.5. Objednávateľ je povinný pred odoslaním vozňov dohodnúť s Poskytovateľom počty a typy vozňov a dátum ich príchodu do depa.
- 7.6. Keď bol vozeň zaslaný do stanice Žst. Trnava, prepravné náklady Trnava – depo budú Objednávateľovi fakturované podľa aktuálneho cenníka.. Rovnaká cena bude fakturovaná v prípade prepravy depo – Žst. Trnava.
- 7.7. V prípade dodatočných požadovaných prác alebo vzniknutých navyše nákladov budú tieto taktiež fakturované Objednávateľovi.
- 7.8. Objednávateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť odvoz železničných vozňov z depa najneskôr v deň uplynutia dohodnutej doby deponácie prípadne k dátumu iného ukončenia zmluvy.
- 7.9. Súčasťou nákladov hradených Objednávateľom sú náklady na používanie depa a náklady na posun v depe.
- 7.10. Počas doby omeškania zo strany Objednávateľa s odvozom železničných vozňov z depa je Objednávateľ povinný naďalej platiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu a uhradiť náklady vzniknuté v dôsledku omeškania Objednávateľa s odvozom železničných vozňov z depa.
- 7.11. Objednávateľ je povinný dopraviť železničné vozne do depa vo vyprázdnenom stave. V prípade, že železničné vozne obsahujú zvyšky nákladu, Objednávateľ je povinný zabezpečiť tieto vozne proti uvoľneniu nákladu a neoprávnenej manipulácii tretími stranami. Objednávateľ je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi skutočnosť, že vo vozňoch sa nachádzajú zvyšky nákladu ako aj z toho vyplývajúce obmedzenia a riziká.
- 7.12. Poskytovateľ nie je povinný overiť stav železničných vozňov pri ich dodaní do depa, ani pri ich vydaní z depa.
- 7.13. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za škody, úbytky ako aj neoprávnené použitie železničných vozňov počas ich úschovy v depe.
- 7.14. Železničné vozne nie sú počas úschovy v depe Poskytovateľom poistené.

- 7.15. V prípade, ak bude kvôli neodvratiteľnej udalosti vzniknutej alebo hroziacej v depe potrebné so železničnými vozňami manipulovať, Poskytovateľ je oprávnený, nie však povinný, prijať príslušné opatrenia aj bez upovedomenia Objednávateľa. Objednávateľ je v takomto prípade povinný uhradiť Poskytovateľovi primerané náklady (za zmenu, presun do iného miesta atď.).
- 7.16. Poskytovateľ a Objednávateľ sú povinní poskytovať si vzájomnú súčinnosť a bezodkladne oznámiť všetky potrebné informácie.

8. Záruka a reklamácie

- 8.1. Poskytovateľ poskytuje záruku na opravy v trvaní 6 mesiacov od prevzatia opraveného vozňa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 8.2. Záruka sa nevzťahuje na závady vzniknuté bežným opotrebovaním, nesprávnym používaním alebo neodborným zásahom zo strany Objednávateľa alebo tretích strán, napríklad neodbornou manipuláciou iného personálu ako sú zamestnanci Objednávateľa.
- 8.3. Reklamácie je Objednávateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 10 dní od zistenia závady.
- 8.4. V prípade reklamácie nemôže byť oprava vykonaná bez súhlasu Poskytovateľa. Ak bude oprava vykonaná bez súhlasu Poskytovateľa, nárok na uplatnenie záruky zaniká.

9. Zodpovednosť za škody

- 9.1. Poskytovateľ zodpovedá za škody spôsobené chybným vykonaním opravy do výšky ceny poskytnutej služby.
- 9.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené na vozni počas deponácie, ani za škody spôsobené vyššou mocou, nesprávnym používaním alebo neoznámením všetkých závad.

10. Odstúpenie od zmluvy

- 10.1. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak Poskytovateľ bezdôvodne nedodrží termín plnenia o viac ako 40 dní.
- 10.2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak Objednávateľ mešká s úhradou faktúr dlhšie ako 30 dní.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Poskytovateľa.
- 11.2. V prípade rozporu medzi týmito VOP a individuálnou zmluvou má prednosť individuálna zmluva.
- 11.3. Všetky spory vzniknuté z týchto VOP alebo zmlúv budú riešené predovšetkým dohodou, a ak nedôjde k dohode, budú rozhodované príslušným súdom podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

ŽELOS, spol. s r.o.

Dátum: 17.10.2024
Miesto: Trnava